



הקריה האקדמית אונו

Ono Academic College

מרצים יקרים,

הקמנו עבורכם מרכז תמיכה ומענה לתקלות מחשוב.

מזכירים לכם שכל האפשרויות לדרכי הקשר למרכז התמיכה של OnoIT מעודכנים באתר שהוקם עבורכם בכתובת:

www.ono.ac.il/best

דרכי ההתקשרות:

- פנייה דרך אתר www.ono.ac.il/hd
- פנייה דרך טלגרם לערוץ <http://t.me/OnoITbot>
- פנייה דרך **WhatsApp**. למספר [0505311124](https://www.whatsapp.com/business/profile/0505311124). (יש לשמור את המספר באנשי הקשר בנייד)
- פנייה טלפונית למספר **03-5311888**. מרצה שמתקשר למספר זה (אנו מזהים שזהו מרצה ולא סטודנט לפי מספר הטלפון שלו) תתוסף לו אפשרות בנתב השיחות לקבל מענה טלפוני מנציג תמיכה.
- תמיכה בתפעול תחנת המידע למרצים ואתרי הקורסים ניתן לקבל בשעות היום בטלפון 1-599-50-90-70, ממוקד התמיכה של חברת ידיעון. (ימשיך לפעול כפי שנעשה עד היום)

השירות שיינתן הינו מענה לתקלות (זום, שיעורים, בחינות) כאשר תהיה עדיפות לפניות בהם המרצים כתבו שהם באמצע שיעור או בחינה.

בנוסף מענה לשאלות באתרי הקורסים, בחינות מקוונות וכדומה, כפי שנעשה היום.

המוקד יפעל בימים א-ה בשעות 08:00 – 19:00
וביום שישי בשעות 08:00 – 12:30