

תקנון שכר לימוד לשנת הלימודים תשפ"ג (2022-23)

תוכן עניינים

א. מענה טלפוני, שעות הקבלה ומען למכתבים

1	מדור שכר לימוד ישיר בפורטל הסטודנטים	2
2	קבלת קהל	2
3	שירות באמצעות פקס או דואר אלקטרוני	2
4	מען למשלוח מכתבים	2
5	עדכון פרטים אישיים	2
6	לוח השירות	2

ב. נהלי שכר לימוד ואופן התשלום

1	דמי רישום	3
2	מקדמה/תשלום ראשון של שכר הלימוד	3
3	אפשרויות התשלום של שכר הלימוד השנתי- על פי המפורט בסעיף 10	3
4	עמלות	4
5	פיגורים בתשלום	4
6	קבלות	4
7	תשלום שכר לימוד באמצעות הקרן לחיילים משוחררים	4
8	שנת שבתון	5
9	קורסי אנגלית וקורסי השלמה	5
10	שכ"ל למתחילים ללימוד בשנה"ל תשפ"ג – פריסת תשלומים עבור סטודנטים הלומדים ברצף	5

הסימניה אינה מוגדרת.

ג. הפסקה וחידוש לימודים

11	הסדר כספי במקרה של הפסקת לימודים לנרשמים לשנה"ל תשפ"ג	6
12	הפסקת לימודים על ידי הסטודנט לאחר תחילת שנה"ל תשפ"ג	6
13	החזרי שכר לימוד לסטודנטים	7
14	הקפאת לימודים	7
15	חידוש לימודים	7
16	תשלום בגין קורס חוזר	7

תקנון זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

א. מענה טלפוני, שעות הקבלה ומען למכתבים

1. מדור שכר לימוד ישיר בפורטל הסטודנטים

שירות הנותן לך מענה בתחומים הבאים:

- מצב חשבון אישי
- תשלומים ותנועות כספיות
- הדפסת אישורים וקבלות

2. קבלת קהל

בימים ראשון עד חמישי בין השעות: 10:00-14:00 ובימי ראשון ורביעי 15:00-17:00
בטלפון 09-8656501 שלוחה 217 או 207
פקס: 09-8357360
ווטסאפ: 055-8987779

3. שירות באמצעות פקס או דואר אלקטרוני

פקס: 09-8357360

דוא"ל: meirav.vo@ono.ac.il

Yana.me@ono.ac.il

4. עדכון פרטים אישיים

ההודעות תישלחנה לכתובתך האחרונה כפי שנמסרה ונקלטה במחשבי מדור שכר לימוד.
כדי לאפשר שירות מדויק ויעיל, דאג לעדכן את פרטיך האישיים ואת הכתובת למשלוח הודעות.

5. לוח השירות

מחוץ למשרד מדור שכר לימוד קיים לוח שירות ובו טפסים שונים לשימוש הסטודנט.

ב. נהלי שכר לימוד ואופן התשלום

1. דמי רישום
דמי הרישום לשנת הלימודים תשפ"ג הינם 350 ₪. מתעניין המבקש להגיש מועמדות ללימודים באחד ממסלולי הלימוד במכללה ישלם דמי רישום בכרטיס אשראי או בהפקדה לחשבון המכללה.
אין החזר על דמי הרישום בכל מקרה.
2. מקדמה עבור שכר לימוד תשפ"ג
המקדמה ע"ח שכר לימוד תשלום באשראי, או בהעברה בנקאית
לחשבון מספר 8300047
בבנק לאומי
סניף 767
על שם הקריה האקדמית אונו.
תשלום המקדמה מהווה את הסכמתו של הסטודנט והתחייבותו לפעול עפ"י נהלי תקנון שכר לימוד. על מנת לעדכן ברשומות את התשלום יש לשלוח את טופס העברה ולוודא את קבלתו.
3. אפשרויות התשלום של שכר הלימוד השנתי
א. **הרשאה לחיוב חשבון (פריסת תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה)**
יש להחתים את הבנק על גבי טופס הרשאה לחיוב חשבון (**קישור להורדת הטופס**) ולהחזיר למדור שכר לימוד עד 31/8/2022.
לסטודנטים הלומדים יותר משנה אחת: הרשאה לחיוב חשבון היא רב שנתית ותמשיך באופן אוטומטי לשנה הבאה.
ניתן לפתוח הרשאה לחיוב חשבון באינטרנט:
 1. נכנסים לחשבון הבנק שלך באינטרנט
 2. תחת הכותרת הוראת קבע/הרשאות לוחצים על "פתיחה/הקמת הרשאה לחיוב חשבון"
 3. מזינים קוד מוסד: **26597** ושם המוסד: הקריה האקדמית אונו (מה שנכנס בחלונית)
 4. אין להגביל סכום או תקופה.
 5. לאחר אישור הקמת ההרשאה יש לשלוח צילום מסך למייל yana.me@ono.ac.il או meirav.vo@ono.ac.il**או למספר [Whatsapp 055-8987779](https://www.whatsapp.com/business/profile/90558987779) (תשלום יורד כל 10 לחודש החל מ-10/10/2022). לעזרה ניתן ליצור קשר עם מדור שכר לימוד.**
- ב. **הסדר מימון:**
בשנה הראשונה ללימודים המכללה מאפשרת קבלת הלוואה ללא ריבית בפריסת תשלומים נוחה באמצעות קרן שכ"ל – ההלוואה תינתן רק ללומדים תכנית מלאה.
ניתן לקבל את מלוא הפרטים בכתובת <https://sachal.co.il/academic-institutions>
כמו כן, ניתן להתקשר אל קרן שכ"ל בטלפונים הבאים: 03-9635856, 03-9635784
- ג. **כרטיס אשראי**
ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי, תשלומים שווים ללא ריבית, יש לוודא קיום מסגרת אשראי מתאימה לסכום הכולל.
יש למלא את הטופס בכתב יד ברור וקריא ולהעבירו חתום למדור שכר לימוד הקריה האקדמית-נתניה

בפקס' 09-8357360 (בשל סוגיות של אבטחת מידע אין להעביר טופס זה באמצעות דוא"ל).

ד. תשלום מראש:

*תשלום עד 15/10/22 של שכר לימוד לשנה מלאה בניכוי המקדמה ששולמה, יזכה את הסטודנט ב-2% הנחת תשלום מראש.

יש להעביר למדור שכ"ל אישור העברה באמצעות מספר הפקס או הדוא"ל.

פרטי חשבון הבנק של המכללה

החשבון על שם: "הקריה האקדמית אונו"

בנק לאומי

סניף 767

מספר חשבון: 8300047

***לא כולל העברות מקרן שכ"ל** (הלוואה מסובסדת).

סטודנט אשר לא הסדיר את תשלומי שכר הלימוד עד 15.10.22 ו/או לא העביר טופס הרשאה להוראת קבע חתום על ידי הבנק, לא יורשה להתחיל את הלימודים.
אי הסדרת התשלום עד תחילת שנת הלימודים תאפשר למכללה להוציא את הסטודנט מרשימת הלומדים סטודנט אשר לא הסדיר את התשלומים השונים במהלך לימודיו לא יורשה לגשת לבחינות סוף הסמסטר/שנה ו/או להגיש עבודות וכן לא יהיה זכאי לקבל שירותים מהמכללה לרבות מהספרייה.

4. פיגורים בתשלום

א. סטודנט אשר יפגר באחד התשלומים או יותר, יחויב בריבית בשיעור של אחוז לחודש בהתאם למשך הפיגור. סטודנט אשר לא יסדיר את תשלומיו לא יורשה לגשת לבחינות סוף הסמסטר ו/או להגיש עבודות ולא יהיה זכאי לקבל שירותים ואישורים ממסודות המכללה, תחסם גישה לפורטל לימודים ולמודל ולהשאלת ספרים מהספרייה, ללא קשר לשנת הלימודים בה נוצר החוב.

ב. במקרה שיהיו למכללה הוצאות כלשהן בגין החזרי התשלומים מהסטודנט, או הוצאות אחרות שייגרמו על ידי הסטודנט, תהיה המכללה רשאית לחייבו בגין הוצאות אלה.

5. קבלות

א. קבלות מקוריות חתומות דיגיטליות נשלחות במייל 7 ימים לאחר תשלום בהרשאה לחיוב חשבון או העברה בנקאית.

ב. בירורים בענייני שכר לימוד ניתן לפנות בטלפון 09-8656501: שלוחה 217 ו/או 207.

במייל [yana.me@ono.ac.il](mailto: yana.me@ono.ac.il) או [meirav.vo@ono.ac.il](mailto: meirav.vo@ono.ac.il)

6. תשלום שכר לימוד באמצעות הקרן לחיילים משוחררים

לצורך ביצוע תשלום שכר הלימוד מכספי הקרן יש להצטייד בסכום מדויק של היתרה בקרן כדי לקבל:

- אישור לימודים הכולל גובה שכר לימוד לשנת הלימודים תשפ"ג
- טופס אישור לתשפ"ג עפ"י חוק "קליטת חיילים משוחררים, התשנ"ד-1994" מטעם משרד החינוך

- שובר תשלום ניתן לקבל את האישורים הנ"ל באמצעות פניה טלפונית למדור שכר לימוד בטלפון 09-8656501 שלוחה 217 או במייל meirav.vo@ono.ac.il בציון מספר תעודת זהות. יש לפנות לסניף הבנק עם האישורים ובו ינפיקו המחאה בנקאית לפקודת: "הקריה האקדמית אונו".

7. שנת שבתון
סטודנט אשר יוצא לשנת שבתון בשנה"ל תשפ"ג, ישלם שכר לימוד מלא ויגיש קבלות לקרן השתלמות על מנת לקבל החזר.

8. קורסי השלמה
בהתאם לסיווג שמתקבל מבית הספר/החוג, נדרשים הסטודנטים לעמוד בהצלחה בקורסים אלה. התשלום עבור קורסים אלה הוא בנוסף לשכר הלימוד.

- לימודי השלמה לתואר שני
 - קורס השלמה 30 שעות - 2 ש"ס - 30 שעות אקדמיות - 750 ₪ + 150 ₪ דמי רישום
 - קורס אמנות 50 שעות - 3 ש"ס - 50 שעות אקדמיות - 1,300 ₪ + 150 ₪ דמי רישום

- אפשרויות התשלום
 - **כרטיס אשראי** - ניתן לחלק עד 3 תשלומים
 - **העברה בנקאית** - בבנק לאומי (10) סניף 767 חשבון 8300047 ע"ש הקריה האקדמית אונו.
 - מדיניות ביטול קורסים פרונטאליים והחזר תשלום בגינם
אין החזר על דמי הרישום בכל מקרה.

- הודעה בכתב תימסר למזכירות עם העתק למדור שכל לימוד

מועד הביטול	החזר תשלום
עד 14 יום לפני תחילת הקורס	מלוא התשלום בגין הקורס
13 יום לפני תחילת הקורס ולכל המאוחר עד לשיעור השני	מחצית התשלום בגין הקורס
כל ביטול במועד מאוחר יותר	ללא החזר

- מדיניות ביטול קורסים מקוונים והחזר תשלום בגינם

- הודעה בכתב תימסר למזכירות עם העתק למדור שכל לימוד

מועד הביטול	החזר תשלום
עד 14 יום לפני תחילת הקורס	מלוא התשלום בגין הקורס
13 יום לפני תחילת הקורס ועד פתיחתו	מחצית התשלום בגין הקורס
כל ביטול במועד מאוחר יותר	ללא החזר

ג. הפסקה וחידוש לימודים

דמי הרישום למכללה כוללים טיפול במועמדים עד קבלתם. אין החזר דמי רישום למעט בהרשמה לתוכניות שמבוטלות על ידי המכללה.

9. הסדר כספי במקרה של הפסקת לימודים לנרשמים לשנה"ל תשפ"ג

א. הודעה על ביטול הרשמה לשנת הלימודים תתבצע בכתב לראש התכנית ולמזכירות המכללה. הפסקת לימודים ו/או ביטול הרשמה ייעשו באמצעות הודעה בכתב בלבד – בדואר אלקטרוני או בדואר רשום לכתובת המכללה: רח' האורזים 10ב, אזור התעשייה הישן, נתניה, או במסירה אישית למזכירות המכללה.

ב. החזר מקדמה במקרה של ביטול לימודים

<u>תאריך קבלת ההודעה על הביטול</u>	<u>אחוז החזר מהמקדמה</u>
עד 30.6.2022	החזר כל המקדמה
מה-1.7.2022 ועד 15.09.2022	החזר 50% מהמקדמה
מיום 16.09.2022	אין החזר כספי

החזר שכר לימוד מכל סיבה שהיא יתבצע תוך 30 יום מיום ההודעה

10. הפסקת לימודים על ידי הסטודנט לאחר תחילת שנה"ל תשפ"ג

א. סטודנט שהחליט להפסיק את לימודיו, בכל שלב במהלך לימודיו ובכל היקף שעות, יודיע על כך בכתב לראש התכנית ולמזכירות המכללה. הפסקת לימודים ו/או ביטול הרשמה ייעשו באמצעות הודעה בכתב בלבד – בדואר אלקטרוני או במסירה אישית למזכירות המכללה. הסטודנט חייב לוודא קבלת אישור הודעתו תוך שבועיים ממשלוח ההודעה. למען הסר ספק הודעה טלפונית אינה נחשבת כהודעה על הפסקת לימודים. רק לאחר קבלת ההודעה בכתב במזכירות ייערך הסדר כספי עם הנהלת החשבונות. סטודנט המפסיק את לימודיו חייב להסדיר את חובותיו בספרייה. אי הסדרת החוב תעכב את הליך סגירת החשבון בהנהלת החשבונות.

ב. חיוב שכר לימוד במקרה של הפסקת לימודים לאחר תחילת שנה"ל

<u>פירוט החיוב</u>	<u>תאריך קבלת ההודעה על הפסקת הלימודים</u>
מקדמה	ממועד תחילת הלימודים ועד שבועיים לאחר תחילתם
מחצית משכר הלימוד השנתי	שבועיים מתחילת הלימודים ועד תום סמסטר א'
מחצית משכר הלימוד השנתי בתוספת מקדמה	ממועד פתיחת סמסטר ב' ועד שבועיים לאחר תחילתם
אין החזר כספי	שבועיים מתחילת סמסטר ב' ועד תום סמסטר ב'

ג. סטודנט רשאי להפסיק את לימודיו לתואר לתקופה שלא תעלה על שתי שנות לימודים, בלי שתקופה זו תימנה לו במניין שנות לימודיו לתואר.

החזר שכר לימוד מכל סיבה שהיא יתבצע תוך 30 יום מיום ההודעה

11. החזרי שכר לימוד לסטודנטים

הזכאים לכך על פי הנהלים, יקבלו המחאה בהתאם תוך ארבעה שבועות מיום ההודעה.

12. הקפאת לימודים

סטודנט שהתקבל רשמית ללימודים ומבקש לדחות לפחות חודש טרם תחילת הלימודים את לימודיו לשנה הבאה, קבלתו תהיה בתוקף גם בשנת הלימודים העוקבת. המקדמה ששילם תיזקף במלואה לרישום ללימודים בשנה העוקבת ותבטיח את מקומו. סטודנט המבקש להקפיא לימודיו במכללה לתואר הראשון או השני, יגיש בקשה בכתב למדור רישום במזכירות המכללה. תקופת הקפאת הלימודים לתואר הראשון לא תעלה על שתי שנות לימודים ובתכניות לתואר שני לא תעלה על שנת לימודים אחת.

13. חידוש לימודים

סטודנט אשר בקשתו להקפאת לימודים אושרה והוא מבקש לחדש לימודיו, יפנה את בקשתו בכתב למדור רישום במזכירות המכללה לא יאוחר מתחילת מרץ באותה שנה. סטודנט שהקפיא את לימודיו ובתום שנת ההקפאה החליט לבטל הרשמתו, יחולו עליו ההחזרים הכספיים על פי מועד ההקפאה בהתאם לנוהלי הביטול.

במקרים חריגים ובאישור בכתב מראש התכנית, תתאפשר השלמת חובות מאוחרת, לא יאוחר משנה ממועד סיום הקורס. השלמת חובות כרוכה בתשלום שכר לימוד בהתאם. חריגה בהשלמת החובות מעל שנה ולא יאוחר משנתיים, מחייבת פנייה בכתב לוועדות חריגים של המכללה, לצורך קבלת אישור. יתכן שדרישות ההשלמה תהיינה שונות מהדרישות בתוכנית המקורית, בתכנים ובהיקף השעות. בהתאם לכך, תיעשה גביית שכר לימוד בגין השלמת חובות. במקרים חריגים ומיוחדים, שבהם הפסקת נובעת מנסיבות של כוח עליון, יהיה הסטודנט רשאי לפנות בכתב להנהלת המכללה ולבקש החזר חלקי של שכר הלימוד. ועדת חריגים לשכר לימוד תשקול את הבקשה לגופה, והחלטתה תהיה סופית.

14. תשלום בגין קורס חוזר

סטודנט זכאי להירשם לקורס חוזר במידה ולא עמד בדרישות הקורס במהלך לימודיו, במקרה זה, ישלם הסטודנט 50% מגובה שכר הלימוד של הקורס.